Aneks nr 10
do Regulaminu
Programu „BeneFito Program Korzyści BASF” *(dalej „Program”)*

1. Działając na podstawie §10 ust. 2 Regulaminu Programu, Organizator niniejszym wprowadza następujące zmiany do Regulaminu poprzez zmianę **§9 Regulaminu**, który otrzymuje nowe następujące brzmienie:

“§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. *Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, w szczególności przyznawania BF Punktów oraz Rabatów należy składać na kompletnie wypełnionym i podpisanym Formularzu Reklamacyjnym dostępnym do pobrania w Systemie; mogą być one składane w formie pisemnej za pośrednictwem poczty bądź kuriera na Adres Korespondencyjny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@bene-fito.pl, przy czym w przypadku Uczestników posiadających Status VIP możliwe jest złożenie reklamacji na Formularzu Reklamacyjnym także przedstawicielowi Organizatora, o którym mowa w §4 ust. 4.*

2. *Reklamacje dotyczące uznawania Dowodów Zakupu lub przyznawania BF Punktów należy złożyć przed upływem odpowiedniego terminu granicznego uzależnionego od daty dokonania zakupu, tj.:*

   a) reklamacje dotyczące zakupów dokonanych od 2 stycznia do 31 października danego roku kalendarzowego – należy złożyć najpóźniej do 15 grudnia tego roku kalendarzowego;

   b) reklamacje dotyczące zakupów dokonanych w okresie od 1 listopada do 31 grudnia danego roku kalendarzowego – należy złożyć najpóźniej do 31 stycznia następnego roku kalendarzowego.

   Reklamacje z innych tytułów należy złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od daty zaistnienia nieprawidłowości.

3. *Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej doręczenia w kompletnej formie Administratorowi lub pracownikowi Organizatora zgodnie z ust. 1 powyżej.*

4. *Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, kontaktowy nr telefonu oraz adres e-mail), wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji.*

5. *Administrator w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania poprawnie złożonej i kompletnej reklamacji rozpatrzy ją we współpracy z Organizatorem i poinformuje Uczestnika o zajętym stanowisku tym samym kanałem, którym reklamacja została zgłoszona.”*

2. Zmiany objęte niniejszym Aneksem nr 10 wchodzą w życie z dniem 15.11.2024 roku.
3. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
4. Tekst jednolity Regulaminu zostanie opublikowany w Systemie i dostępny dla Uczestnika w formacie pdf po zalogowaniu się na Konto w Systemie. Każdy Uczestnik zostanie poinformowany wybranym przezeń kanałem komunikacji (SMS lub email zawierający link do niniejszego Aneksu).