Aneks nr 11
do Regulaminu
Programu „BeneFito Program Korzyści BASF” *(dalej „Program”)*

1. Działając na podstawie §10 ust. 2 Regulaminu Programu, Organizator niniejszym wprowadza następujące zmiany do Regulaminu poprzez zmianę **§9 ust. 1 Regulaminu**, który otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„1. *Uczestnik jest zobowiązany na bieżąco weryfikować poprawność zarejestrowanych w Systemie danych dotyczących jego zrealizowanych zakupów oraz przyznanych mu na koncie punktowym Punktów. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, w szczególności przyznawania BF Punktów oraz Rabatów należy składać na kompletnie wypełnionym i podpisanym Formularzu Reklamacyjnym dostępnym do pobrania w Systemie; mogą być one składane w formie pisemnej za pośrednictwem poczty bądź kuriera na Adres Korespondencyjny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@bene-fito.pl, przy czym w przypadku Uczestników posiadających Status VIP możliwe jest złożenie reklamacji na Formularzu Reklamacyjnym także przedstawicielowi Organizatora, o którym mowa w §4 ust. 4.*

Reklamacje należy każdorazowo złożyć ***najpóźniej w terminie 14 dni od daty zaistnienia danej nieprawidłowości****, przy czym dodatkowo mają zastosowanie poniższe generalne terminy dla reklamacji:*

1.1 *dotyczących Dowodów Zakupu wgranych samodzielnie przez Uczestnika do Systemu:*

1) w przypadku kwestionowania przez Uczestnika liczby przyznanych mu Punktów - reklamację należy złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od daty przyznania odnośnych Punktów w Systemie na konto Uczestnika;

2) w przypadku odmowy uznania danego Dowodu Zakupu- reklamację należy złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od zamieszczenia w Systemie informacji Administratora o odmowie uznania danego Dowodu Zakupu,

3) w przypadku braku przyznania BF Punktów na konto Uczestnika z przyczyny innej niż wskazana w ust. 1.1 ppkt2) powyżej, reklamację należy złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od upływu wskazanej w Zasadach Edycji odpowiedniej daty granicznej na przyznanie Punktów na konto Uczestnika;

1.2 *dotyczących Dowodów Zakupu wgranych do Systemu automatycznie (za pośrednictwem ułatwienia, o którym mowa w §3 ust. 3 Regulaminu):*

1) *w przypadku kwestionowania przez Uczestnika liczby przyznanych mu Punktów, lub*
2) *w przypadku braku przyznania BF Punktów na konto Uczestnika za Dowód Zakupu wgrany do Systemu w powyższym trybie, lub*
3) *w przypadku stwierdzenia na Koncie Uczestnika, że – mimo spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków opisanych w §3 ust. 3 Regulaminu - do Systemu nie został automatycznie wgrany Dowód Zakupu, co skutkuje brakiem przyznania BF Punktów za dany zakup,*

reklamację należy złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od upływu wskazanej w Zasadach Edycji odpowiedniej daty granicznej na przyznanie Punktów na konto Uczestnika;

Niezależnie od powyższych terminów, reklamacje dotyczące danej Edycji Programu ***nie mogą być składane później niż do dnia 25 stycznia*** *roku kalendarzowego następującego po dacie końcowej tej Edycji, której dana reklamacja dotyczy.”*

2. Zmiany objęte niniejszym Aneksem nr 11 wchodzą w życie z dniem 28.11.2024 roku.
3. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
4. Tekst jednolity Regulaminu zostanie opublikowany w Systemie i dostępny dla Uczestnika w formacie pdf po zalogowaniu się na Konto w Systemie. Każdy Uczestnik zostanie poinformowany wybranym przezeń kanałem komunikacji (SMS lub email zawierający link do niniejszego Aneksu).