Aneks nr 2
do Regulaminu
Programu „BeneFito Program Korzyści BASF” *(dalej „Program”)*

1. Działając na podstawie §10 ust. 2 Regulaminu Programu, Organizator niniejszym wprowadza z dniem 07.11.2023 roku następujące zmiany do Regulaminu:

   - **§9 ust. 1 oraz §9 ust. 1 ust 2 Regulaminu** otrzymują nowe następujące brzmienie:

   „1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, w szczególności przyznawania BF Punktów oraz Rabatów mogą być składane w formie pisemnej za pośrednictwem poczty bądź kuriera na Adres Korespondencyjny, a w przypadku Uczestników posiadających Status VIP możliwe jest złożenie reklamacji, w formie pisemnej, na odpowiednim formularzu reklamacyjnym, pracownikowi Organizatora, o którym mowa w §4 ust. 4. W każdym przypadku reklamację należy złożyć w terminie miesiąca od momentu weryfikacji nieprawidłowości przez Uczestnika.

   2.Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej doręczenia Administratorowi lub pracownikowi Organizatora w sytuacji opisanej w ust. 1 powyżej.”

2. Zmiany objęte niniejszym Aneksem nr 2 wchodzą w życie z dniem 07.11.2023 roku.
3. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
4. Tekst jednolity Regulaminu zostanie opublikowany w Systemie i dostępny dla Uczestnika w formacie pdf po zalogowaniu się na Konto w Systemie. Każdy Uczestnik zostanie poinformowany wybranym przezeń kanałem komunikacji (SMS lub email zawierający link do niniejszego Aneksu).