Formularz reklamacyjny Programu „VICTORIA Partner Handlowy BASF”

Dane Uczestnika	
Nazwa	**Adres**
NIP	**Imię i Nazwisko Uczestnika/ osoby uprawnionej do reprezentacji Uczestnika**
Numer telefonu do kontaktu	**Adres e-mail do kontaktu**

Opis reklamacji

Oczekiwane rozwiązanie:

Data i czytelny podpis Uczestnika/osoby uprawnionej do reprezentacji Uczestnika

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
w ramach Programu „VICTORIA Partner Handlowy BASF"

1. Dane osobowe podawane w Formularzu Reklamacyjnym w związku ze złożeniem reklamacji (dalej: „Dane osobowe") są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").

2. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Użytkowników Głównych jest BASF Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al. Jerozolimskie 142 b, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000063691, posiadającą NIP: 526-02-12-687, Regon 010598277, BDO:37121.

3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom należącym do grupy kapitałowej BASF, wyłącznie w celach w jakich zostały przekazane Administratorowi.

4. Odbiorcą danych osobowych jest Agencja Reklamowa „Oskar Wegner" Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (adres: Al. Wojska Polskiego 156, 71-324 Szczecin), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000057584, NIP: 851-10-49-193. Agencja ta pełni rolę Administratora Programu, z którym Organizator zawarł umowę powierzenia.

5. Dane kontaktowe Administratora:

   - Telefon: +48 22 570 99 99
   - E-Mail: recepcja.basfpolska@basf.com
   - można się z nami skontaktować także wypełniając formularz kontaktowy na stronie: https://www.basf.com/pl/pl/tools/legal/contact.html.

   Z wyznaczonym przez BASF Pełnomocnikiem ds. ochrony danych można skontaktować się następująco:

   - E-mail:ochrona.danych@basf.com
   - Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142b, 02-305 Warszawa
   - Dane do kontaktu znajdują się również na naszej stronie internetowej: https://www.basf.com/pl/pl.html

6. **<u>Kategorie przetwarzanych Danych osobowych:</u>**

   a) nazwa Uczestnika (o ile stanowi dane osobowe),

   b) imię i nazwisko osoby reprezentującej Uczestnika,

   c) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Uczestnika,

   d) numer telefonu do kontaktu w sprawie reklamacji (o ile podano),

   e) adres e-mail do kontaktu w sprawie reklamacji (o ile podano i stanowi dane osobowe),

   f) adres pocztowy Uczestnika (ulica, miejscowość, kod pocztowy),

   Podane powyżej dane osobowe zostały przekazane przez osobę fizyczną reprezentującą Uczestnika za pośrednictwem Formularza Reklamacyjnego.

7. **<u>W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej dane są przetwarzane?</u>**

8. Przetwarzamy Dane osobowe zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia UE o Ochronie Danych Osobowych (RODO), a także wszystkich innych odpowiednich (istotnych, właściwych) przepisów.

9. Przetwarzanie podanych w Formularzu Reklamacyjnych danych osobowych odbywa się w celu:

   a) rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na wniesione roszczenie oraz ewentualnej obrony przed nim;

   b) archiwizacji, w tym związanych z zabezpieczeniem dokumentów podatkowych,

   c) Analizy biznesowej. Oznacza to, że BASF wykorzystuje dane osobowe i anonimowe dane rynkowe do opracowywania odpowiednich strategii sprzedaży i marketingu w celu zapewnienia dostępności Produktów w regionach sprzedaży zgodnie z wymaganiami oraz w celu reagowania na zmiany i rozwój sytuacji na rynku. Obejmuje to również przygotowanie treści i realizację spotkań sprzedażowych i doradczych, które BASF prowadzi z Uczestnikiem. Ponadto, business intelligence pozwala BASF optymalizować nasze portfolio produktów na podstawie ogólnego i regionalnego zapotrzebowania klientów oraz dostosowywać je do potrzeb rynku.

10. Przetwarzanie wskazanych w pkt. 9 powyżej kategorii danych jest konieczne do osiągnięcia tych celów. Jeżeli nie zastrzeżono wprost inaczej, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE o Ochronie Danych Osobowych, tj. realizacja zobowiązań Organizatora wynikających z Programu oraz uzasadniony cel Administratora jakim jest marketing własnych produktów.

11. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO.

12. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, lecz ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

13. Jeśli BASF zamierza przetwarzać Dane osobowe w dowolnym innym celu niewymienionym powyżej, przed przystąpieniem do przetwarzania odpowiednio poinformuje o nim osoby, których dane dotyczą.

14. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub obrony interesów BASF, chyba że przepisy wymagają ich zachowania przez dłuższy okres lub ich usunięcie bądź ograniczenie przetwarzania jest sprzeczne z prawnym obowiązkiem zachowania dokumentacji.

15. Dane osobowe będą przekazywane we wskazanych wyżej celach Administratorowi Programu, na podstawie zawartej umowy powierzenia, oraz mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do Grupy BASF.

16. BASF może przekazywać Dane osobowe organom administracji publicznej, sądom lub kancelariom prawnym, w zakresie wymaganym lub dopuszczonym przez przepisy prawa albo wykonywania, zabezpieczenia lub obrony praw BASF.

17. Przy realizacji wyżej wymienionych celów BASF może współpracować również ze swoimi podwykonawcami (podmiotami, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych). W takim przypadku Podwykonawcy przetwarzają Dane osobowe w imieniu BASF i wyłącznie według jej instrukcji. Są oni umownie zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

18. W niektórych przypadkach BASF ujawnia dane osobowe usługodawcom lub spółkom grupy mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („kraje trzecie"), w których należyty poziom ochrony danych nie jest gwarantowany przepisami prawa. W takich przypadkach BASF podejmie odpowiednie środki, aby zabezpieczyć ochronę Danych osobowych i zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony tych danych. Z tego powodu BASF ujawnia Dane osobowe podmiotom spoza grupy BASF w Państwach trzecich tylko wtedy, gdy tacy odbiorcy zawarli z BASF umowy zawierające Klauzule Ochrony Danych zaakceptowane w EU lub gdy wdrożyli Wiążące Reguły Korporacyjne.

19. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

20. Osoby, których dane dotyczą mogą zażądać informacji dotyczących swoich danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przez BASF. Dodatkowo osoby, których dane dotyczą mogą zażądać sprostowania lub uzupełnienia dotyczących ich danych osobowych. Osobom których dane dotyczą może również przysługiwać prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do żądania dostarczenia danych jej dotyczących w formacie ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego.

21. Jeśli przetwarzanie następuje na podstawie zgody, osoby których dane dotyczą mają prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów wynikający z prawnie uzasadnionych interesów, osoby których dane dotyczą mogą sprzeciwić się przetwarzaniu w dowolnym momencie z powodów wynikających z ich konkretnej sytuacji. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego niezwłocznie zaprzestaniemy ich przetwarzania w tym celu. W razie sprzeciwu BASF zaprzestanie przetwarzania danych osobowych odpowiednich osób, których dane dotyczą, chyba że możliwe będzie wykazanie przez BASF istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia i dochodzenia lub obrony roszczeń lub prowadzenia obrony w procesie.

22. **<u>Gdzie można składać skargi?</u>**

23. Niezależnie od wszelkich innych środków odwoławczych przysługujących na podstawie prawa administracyjnego bądź w postępowaniu sądowym, osoby których dane dotycza mają prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym mieszkają lub w którym miało miejsce domniemane naruszenie, jeżeli osoby których dane dotyczą uważają, że przetwarzanie ich danych osobowych odbyło się z naruszeniem Rozporządzenia UE o Ochronie Danych Osobowych.

24. Organ nadzorczy, do którego składana jest skarga, powiadomi skarżącego o sytuacji oraz wynikach rozpatrzenia skargi, w tym o możliwości skorzystania ze środka ochrony prawnej na podstawie art. 78 Rozporządzenia UE o Ochronie Danych Osobowych.

25. Organem nadzorczym, do którego skarga może zostać złożona jest m.in.:

26. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

    ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

    Telefon: 22 531-03-00

    lub

    Komisarz ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji dla Państwa Związkowego Nadrenii-Palatynatu (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz).

    Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

    Hintere Bleiche 34
    55116 Mainz
    https://www.datenschutz.rlp.de/de/general-storage/footer/ueber-den-lfdi/kontakt/

    E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de